

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ФАЙЛОВ COOKIE

Дата последнего обновления и вступления в силу: 20.07.2026

Настоящая Политика обработки персональных данных и файлов cookie (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных. Политика определяет порядок обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТО АМ" (ОГРН 1097746352440) (далее – Оператор), а также регулирует использование файлов cookie на веб-сайте <https://ramtruck.ru>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.2. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от субъектов персональных данных в рамках своей деятельности, в том числе через веб-сайт <https://ramtruck.ru>, а также на данные, собираемые с использованием файлов cookie.

1.3. Использование веб-сайта <https://ramtruck.ru> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных и использования файлов cookie. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования веб-сайта.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор персональных данных** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТО АМ" (ОГРН 1097746352440), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на компьютере или мобильном устройстве пользователя при его посещении. Они широко используются для обеспечения работы веб-сайтов или повышения эффективности их работы, а также для предоставления аналитической информации.

3. Цели сбора и обработки персональных данных и файлов cookie

Оператор обрабатывает персональные данные и использует файлы cookie в следующих целях:

3.1. Идентификация пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи автомобиля или оказания услуг.

3.2. Предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

3.3. Установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя.

3.4. Определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.

3.6. Создание учетной записи для совершения покупок, если пользователь дал согласие на создание такой учетной записи.

3.7. Уведомление пользователя сайта о состоянии Заказа.

3.8. Обработка и получение платежей, подтверждение налоговых или налоговых льгот, оспаривание платежа, определение права на получение кредитной линии субъектом персональных данных.

3.9. Предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

3.10. Предоставление пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостных рассылок и иных сведений от имени Оператора или от имени его партнеров.

3.11. Осуществление рекламной деятельности с согласия пользователя.

3.12. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.13. Анализ поведения пользователей на сайте для улучшения его функциональности и удобства использования.

3.14. Персонализация контента и рекламы на сайте в соответствии с интересами пользователя.

4. Категории обрабатываемых персональных данных и собираемых файлов cookie

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

4.1. Фамилия, имя, отчество.

4.2. Контактный телефон.

4.3. Адрес электронной почты (e-mail).

4.4. Адрес проживания/регистрации.

4.5. Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан).

4.6. Дата рождения.

4.7. Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

4.8. Иные данные, предоставленные субъектом персональных данных добровольно.

Оператор использует следующие типы файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie: Эти файлы cookie необходимы для функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Они обычно устанавливаются только в ответ на действия, сделанные вами, которые составляют запрос на услуги, такие как установка ваших настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но некоторые части сайта не будут работать.

Аналитические/эксплуатационные файлы cookie: Эти файлы cookie позволяют нам подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по сайту. Вся информация, собираемая этими файлами cookie, является агрегированной и, следовательно, анонимной. Если вы не разрешите эти файлы cookie, мы не будем знать, когда вы посетили наш сайт, и не сможем отслеживать его производительность.

Функциональные файлы cookie: Эти файлы cookie позволяют веб-сайту предоставлять расширенные функциональные возможности и персонализацию. Они могут быть установлены нами или сторонними поставщиками услуг, чьи услуги мы добавили на наши страницы. Если вы не разрешите эти файлы cookie, некоторые или все эти службы могут работать неправильно.

Целевые/рекламные файлы cookie: Эти файлы cookie могут быть установлены через наш сайт нашими рекламными партнерами. Они могут использоваться этими компаниями для создания профиля ваших интересов и показа вам релевантной рекламы на других сайтах. Они не хранят непосредственно личную информацию, но основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. Если вы не разрешите эти файлы cookie, вы будете видеть менее целевую рекламу.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В таком случае лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

5.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. Трансграничная передача персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства) осуществляется Оператором только при наличии

согласия субъекта персональных данных и при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача.

6. Управление файлами cookie

Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Большинство браузеров позволяют:

Просматривать файлы cookie и удалять их по отдельности.

Блокировать сторонние файлы cookie.

Блокировать файлы cookie с определенных сайтов.

Блокировать установку всех файлов cookie.

Удалять все файлы cookie при закрытии браузера.

Обратите внимание, что отключение файлов cookie может повлиять на функциональность веб-сайта и удобство его использования.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе:

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

7.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

7.3. Применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

7.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

7.5. Обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

7.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

7.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

7.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

7.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.10. Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Политики.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации Оператором, либо их обработка должна быть прекращена соответственно.

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: sales@ramtruck.ru.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

РЕКВИЗИТЫ

Наименование оператора персональных данных: ООО «АВТО АМ»

Юридический адрес: 143026, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ОДИНЦОВО, ПГТ. НОВОИВАНОВСКОЕ, Ш. МОЖАЙСКОЕ, СТР. 168

ИНН/КПП: 7701841269 / 503201001

ОГРН: 1097746352440

Контактный телефон: (495) 664-4651, 8-925-009-60-79

Адрес электронной почты: sales@ramtruck.ru